

# 服务承诺书

## 1. 技术支持

江苏皓盘云建网络科技有限公司技术支持和服务的概念是超过传统的技术支持方式而为用户提供一种全方位的服务，确保用户在使用软件的过程中所有的技术问题均可以得到我公司的帮助和支持。我们提供广泛的维护服务和咨询服务。基于公司的技术支持和服务计划，用户可以直接联系运维人员，一对一解决问题。不论采用何种方式，江苏皓盘云建网络科技有限公司将全力支持用户以确保用户的应用系统一直处于正常运行状态。

## 2. 服务承诺

江苏皓盘云建网络科技有限公司服务的宗旨是：技术为根，服务为本，顾客满意，共同发展。

江苏皓盘云建网络科技有限公司在服务质量上的承诺为：工具服务费明码标价；同一顾客，同一质量问题，必须尽快解决。同时，我们接受市场部门的监督。

皓盘蜘蛛投标工具维护承诺：对工具的日常运行进行检查和分析，并纠正工具潜在的缺陷或 Bug；为用户正常使用工具提供支持，如疑难解答，操作指导，系统恢复等。

提供服务的响应时间为一小时内电话响应，两小时内 QQ 响应。运维人员 7x24 小时为客户咨询服务。

## 3. 服务方式

电话支持热线：18951936628；18951936625

电子邮件支持：3572417910@qq.com；451425905@qq.com

QQ 支持：3572417910；451425905

承诺人：江苏皓盘云建网络科技有限公司

2022年3月24日

